

Soňa Matejková, Šoltésovej 383/79, 017 01 Považská Bystrica

Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica
Riaditeľstvo nemocnice
Nemocničná 986
017 01 Považská Bystrica

Kontrolný referát – Stanová Eva

V Považskej Bystrici, dňa 5.2.2018

Vec: Poďakovanie – Kožná ambulancia, MUDr. Vanda Ševčíková

Vážené riaditeľstvo nemocnice,
touto cestou by som chcela vyjadriť spokojnosť a poďakovanie pani MUDr. Vande Ševčíkovej a diplomovanej sestry pani Janke Stavárovej za výbornú zdravotnú starostlivosť, ktorej sa mi dostáva v ich kožnej ambulancii. Ich profesionálny prístup a vysokú odbornosť pri stanovení diagnózy a liečení môjho ochorenia si veľmi cením. Hoci som inú kožnú ambulanciu navštevovala dlhé roky, nebola mi správne určená diagnóza, liečba bola neúčinná a môj zdravotný problém sa nevyriešil. Od kedy navštevujem ambulanciu pani MUDr. Ševčíkovej, teším sa z postupného zlepšovania môjho zdravotného stavu. Veľmi kladne hodnotím aj podrobné vysvetlenie diagnózy a postupu liečby pani doktorkou aj pani sestričkou.

Samozrejme, prvoradé je pre každého pacienta dostať odbornú zdravotnú starostlivosť, no nedá mi nevyzdvihnúť aj manažment objednávaní. Pani sestrička objednáva pacientov na určitý deň a hodinu, takže pacient nemusí zvädzať boj o poradové číslo a nemusí ani presedieť dlhé hodiny pred ambulanciou. Veľkým plusom je i príjemný, ľudský prístup pani doktorky aj pani sestričky. Je vidieť, že chcú svojim pacientom vždy vyjsť v ústrety a pomôcť.

Prajem celému kolektívu nemocnice veľa úspechov.

S úctou

Soňa Matejková